



DUKUZE MICROFINANCE s.a

ENTREPRENEURIAT & IMPACT SOCIAL

Termes de référence pour le recrutement d'un cadre d'appui au Service recouvrement de DUKUZE MICROFINANCE S.A.

1.Contexte du Poste

Le secteur de la microfinance fait face à des risques de crédit accrus. **DUKUZE MICROFINANCE S.A.** souhaite sécuriser davantage son portefeuille crédits. Pour cela, le service recouvrement a besoin d'un renfort technique. Le titulaire travaillera sous la supervision directe du Chef de service recouvrement.

2.Objectif du Poste

L'objectif principal est de réduire le taux de créances en souffrance de l'institution. Le cadre d'appui doit améliorer le taux de recouvrement amiable, accélérer les procédures de recouvrement tout en veillant au respect des politiques de gestion des risques de crédit.

3. Missions et Responsabilités

- **Suivi et Analyse :**
 - Analyser quotidiennement la balance agée des impayés.
 - Identifier les signaux d'alerte précoce sur les dossiers à risque.
 - Produire les tableaux de bord et rapports périodiques de recouvrement.
- **Recouvrement Amiable:**
 - Coordonner les actions de relance téléphonique et de terrain.
 - Négocier les plans de restructuration ou d'apurement des dettes.
- **Appui et Formation :**
 - Assister les chargés de crédit dans la prévention du risque.
 - Animer des sessions de formation sur les bonnes pratiques de suivi des prêts.



DUKUZE MICROFINANCE s.a

ENTREPRENEURIAT & IMPACT SOCIAL

4. Profil Recherché

Formation et Diplômes

- Titulaire d'un diplôme de niveau minimum de **Bac+3** en Audit, Contrôle de gestion, Comptabilité, Banque-Finance ou Sciences de gestion.

Expérience Professionnelle

3 ans minimum à un poste similaire dans le secteur bancaire ou de la microfinance.

Compétences Techniques

- Maîtrise des techniques de recouvrement et du droit des sûretés.
- Solides capacités de négociation et de persuasion.
- Bonne maîtrise des outils informatiques de gestion.

Qualités Personnelles et Professionnelles

- Intégrité morale irréprochable, discrétion et sens élevé de la confidentialité.
- Rigueur, esprit d'analyse, de synthèse et sens du détail.

5. Conditions d'Emploi

- **Type de contrat** : Contrat à Durée Indéterminée.
- **Lieu de travail** : Siège social de l'institution avec de fréquents déplacements dans le réseau d'agences et guichets.