



DUKUZE MICROFINANCE s.a

ENTREPRENEURIAT & IMPACT SOCIAL

Termes de référence pour le recrutement d'un Chef d'Agence du siège de DUKUZE MICROFINANCE S.A.

1.Contexte du poste

DUKUZE MICROFINANCE S.A. poursuit son développement et renforce sa présence sur le marché local. Pour animer son réseau d'agences et garantir une croissance saine, l'institution cherche à recruter un **Chef d'Agence** dynamique.

2.Objectif du poste

Le Chef d'Agence pilote l'activité globale de l'agence. Il développe le portefeuille de clients, assure la qualité du crédit, manage l'équipe sur place et garantit la rentabilité financière tout en respectant les règles de sécurité et de conformité en vigueur.

3.Tâches et responsabilités :

Sous la supervision directe du Directeur des Opérations, le titulaire du poste aura la responsabilité de :

- Classer les différents clients en fonction de secteur d'activité.
- Superviser le travail du personnel de l'Agence ;
- Prendre attache avec les clients de son portefeuille (téléphone, sms, mail et rendez-vous physique).
- Effectuer les visites d'activités des clients de son portefeuille.
- Conseiller et assister les clients en portefeuille dans leur choix (produits et services) afin d'adapter des solutions à leur besoin.
- Assister les clients dans la constitution des dossiers de crédit (visites de garantie, renseignement des fiches KYC).
- Réaliser les visites de garantie sur le terrain en collaboration avec les responsables des services clientèle et crédits
- Suivre et gérer les engagements de son portefeuille.
- Veiller à la satisfaction des clients de son portefeuille.
- Assurer la collecte des dépôts
- Recruter de nouveaux clients.
- Assurer la relance des comptes dormants de son portefeuille.
- Assurer les ouvertures physique et informatique des comptes en vérifiant au préalable la conformité des pièces.
- Assurer la mise à jour des données clients.



DUKUZE MICROFINANCE s.a

ENTREPRENEURIAT & IMPACT SOCIAL

- Participer activement dans le traitement des dossiers de crédit et assurer le recouvrement
- Faire une revue mensuelle de portefeuille clients.
- Rentabiliser le portefeuille.
- Dresser un rapport de ses activités.
- Gérer le déclassement du portefeuille.
- Assurer la veille concurrentielle et faire des propositions de création ou d'amélioration des produits
- Transmettre les statistiques périodiques à sa hiérarchie ;
- Elaboration du budget de l'Agence ;
- Cotation au premier degré des membres du personnel de l'Agence.

4. Profil Recherché

Formation et Diplômes

Min Bac +3 en marketing et vente, économie, gestion, en banque et finances, ou en droit.

Expérience Professionnelle

Minimum 5 ans d'expérience professionnelle dont 3 ans dans un poste similaire.

Compétences Techniques

- Connaissance parfaite de l'environnement, des métiers et des services des microfinances ou bancaires ;
- Connaissance de base de l'environnement réglementaire du secteur bancaire ;
- Connaissance en vente et communication ;
- Capacités à négocier, convaincre, à prospecter ;
- Maîtrise des services et produits financiers.
- Maîtrise l'utilisation de l'outil informatique (avoir déjà utilisé le logiciel starbank constitue un atout).



DUKUZE MICROFINANCE s.a

ENTREPRENEURIAT & IMPACT SOCIAL

Qualités Personnelles et Professionnelles

- Confidentialité
- Intégrité
- Impartialité
- Rigueur
- Respect des délais
- Apte à travailler en équipe
- Excellentes aptitudes relationnelles et Communicationnelles.
- Sens de l'organisation et rigueur.
- Réactivité/proactivité/créativité

5. Conditions d'Emploi

- **Type de contrat** : Contrat à Durée Indéterminée.
- **Lieu de travail** : Bujumbura avec possibilité d'affectation dans d'autres localités du pays