



DUKUZE MICROFINANCE s.a

ENTREPRENEURIAT & IMPACT SOCIAL

Termes de référence pour le recrutement d'un Chef de Service Contrôle Permanent

1. Contexte

Dans le cadre du renforcement de son dispositif de maîtrise des risques et de contrôle interne pour ainsi sécuriser davantage ses opérations, protéger les avoirs de ses clients et à garantir la conformité de ses activités face aux exigences réglementaires, **DUKUZE MICROFINANCE S.A.** cherche un **Chef de Service Contrôle Permanent** qualifié et expérimenté.

2. Objectif du Poste

Sous la supervision directe de la Direction Générale), le Chef de Service Contrôle Permanent a pour mission principale de concevoir, déployer et piloter le dispositif de contrôle permanent au sein du siège et du réseau d'agences. Il veille à la conformité des opérations, à l'application stricte des procédures internes et à la maîtrise des risques opérationnels.

3. Missions et Responsabilités Principales

Piloter le dispositif de contrôle permanent

- Concevoir, actualiser et vulgariser le plan de contrôle permanent annuel ;
- Elaborer la cartographie des risques ;
- Définir les indicateurs clés de risques et les points de contrôle critiques ;
- Superviser et valider les travaux de contrôle de premiers et seconds niveaux ;

Assurer la conformité opérationnelle et réglementaire

- Veiller au respect de la réglementation locale des institutions de microfinance et des lois en vigueur (ex: blanchiment d'argent et financement du terrorisme - LCB/FT).
- Contrôler la régularité des opérations de crédit (octroi, déblocage, suivi du recouvrement).
- Superviser le contrôle des opérations de caisse, de coffre-fort et de gestion de la liquidité.

Manager et animer l'équipe de contrôle

- Encadrer, former et évaluer l'équipe de contrôleurs permanents ;
- Planifier et coordonner les missions de contrôle sur le terrain.



DUKUZE MICROFINANCE s.a

ENTREPRENEURIE & IMPACT SOCIAL

Reporting et plans d'action

- Rédiger les rapports de contrôle périodiques (mensuels, trimestriels, annuels) destinés à la Direction.
- Alerter immédiatement la hiérarchie en cas d'anomalie grave, de fraude ou de dysfonctionnement majeur.
- Formuler des recommandations pertinentes et suivre rigoureusement la mise en œuvre des plans de remédiation par les opérationnels.

4. Profil Recherché

Formation et Diplômes

- Titulaire d'un diplôme de niveau minimum de **Bac+3** en Audit, Contrôle de gestion, Comptabilité, Banque-Finance ou Sciences de gestion.

Expérience Professionnelle

- Minimum de **trois (3) ans d'expérience professionnelle** à un poste similaire de contrôle permanent, d'audit interne ou de gestion des risques, obligatoirement au sein d'une institution financière, d'une banque ou d'une institution de microfinance.

Compétences Techniques

- Parfaite maîtrise des techniques d'audit, de contrôle interne et d'analyse financière.
- Excellente connaissance de la réglementation sectorielle de la microfinance.
- Maîtrise des outils informatiques généraux et des progiciels de gestion intégrés (Core Banking System) appliqués à la microfinance.

Qualités Personnelles et Professionnelles

- Intégrité morale irréprochable, discrétion et sens élevé de la confidentialité.
- Rigueur, esprit d'analyse, de synthèse et sens du détail.
- Fortes capacités managériales, leadership et aisance relationnelle.

5. Conditions d'Emploi

- **Type de contrat** : Contrat à Durée Indéterminée.
- **Lieu de travail** : Siège social de l'institution avec de fréquents déplacements dans le réseau d'agences et guichets.